



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SURELECTRONICA GLOBAL SL

En cumplimiento de lo establecido en el Art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa de que los datos del titular de esta página web y responsable del servicio prestado a través de la misma son:

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos es SURELECTRONICA GLOBAL SL, con CIF/NIF B25940099, Dirección Calle Celador, Num 6 04740 Roquetas de Mar, Almería y Correo electrónico global@surelectronica.com.

2. Finalidad del tratamiento

Tratamos los datos que nos proporciona con las siguientes finalidades:

- Gestionar su registro y cuenta en nuestra plataforma (Empresa o Persona física).
- Verificar la identidad y documentación requerida (facturación).
- Gestionar los pagos de suscripciones y posibles servicios adicionales.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio y el soporte técnico.
- Mejorar nuestros servicios y realizar análisis estadísticos agregados.
- Enviar comunicaciones comerciales y promociones, si ha otorgado su consentimiento explícito (opcional).

3. Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

- La suscripción al servicio aceptado al registrarse en la plataforma o software.
- El cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, laborales, etc.).
- El interés legítimo en mejorar nuestros servicios y prevenir fraudes.
- Su consentimiento expreso para el envío de comunicaciones comerciales (si aplica).

4. Destinatarios

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores de servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma o software (hosting, email, etc.).
- Pasarelas de pago (como Stripe y Shopify) para la gestión de pagos de suscripciones. No almacenamos datos bancarios completos.
- Asesorías fiscales, legales o gestorías si fuera necesario.
- Administraciones públicas competentes cuando la ley lo exija.

5. Conservación de los datos

Conservaremos sus datos personales mientras mantenga su cuenta activa en la Plataforma y software. Una vez solicite la baja o su cuenta sea desactivada, bloquearemos sus datos y los conservaremos únicamente durante los plazos legalmente establecidos para atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

6. Derechos

Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir sus datos, así como a oponerse o limitar su tratamiento, y a la portabilidad de los mismos. También puede retirar su consentimiento para fines específicos (como comunicaciones comerciales) en cualquier momento. Puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a global@surelectronica.com, adjuntando copia de su documento de identidad. Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

7. Medidas de seguridad

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad apropiado para el riesgo, incluyendo seudonimización y cifrado de datos personales, capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento, etc.

8. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o prácticas del sector. Los cambios serán comunicados a los usuarios registrados y publicados en nuestra plataforma.